



Ente Regionale Servizio Idrico Integrato

ORIGINALE VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

N. 14

OGGETTO: *Approvazione linee guida ERSI per la redazione della Carta del Servizio dei Gestori del S.I.I. abruzzesi, adeguata agli atti di regolazione ARERA.*

L'anno **Duemilaventidue** addì **tredecim** del mese di **giugno**

Convocato nei modi e nei termini di legge, si è riunito il Consiglio Direttivo in videoconferenza e in presenza presso la sede dell'ERSI di L'Aquila, nelle persone dei Signori:

Nome e Cognome	Carica	PRESENTE	ASSENTE
MEROLLI NUNZIO	PRESIDENTE	X	
RAPPRESENTANTE ASSI CH	COMPONENTE		X
LOBENE CESIDIO	COMPONENTE	X	
VALENTINI ENRICO	COMPONENTE	X	
TULINI MARIO	COMPONENTE	X	

Svolge le funzioni di Segretario Generale la Dott.ssa Franca Colella.

Risulta presente il Revisore dei Conti – Dott. Valerio Caserta.

Il Presidente, constatato il numero legale degli intervenuti in presenza, invita i componenti alla trattazione dell'oggetto di cui sopra.

Il Presidente pone in discussione la deliberazione il cui testo è sotto riportato.

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

PREMESSO CHE:

- con L.R. n. 9/2011 e ss.mm.ii. è stato istituito l'Ente Regionale per il Servizio Idrico Integrato nella Regione Abruzzo (ERSI);
- l'ERSI ha personalità giuridica di diritto pubblico ed è dotata di autonomia amministrativa, gestionale e finanziaria;
- all'ERSI sono attribuite, ai sensi dell'art.2, comma 186bis, L.191/2009, tutte le funzioni e compiti assegnati dalla L.R. 2/1997 e ss.mm.ii. e dal D.Lgs. 152/2006 e ss.mm.ii. e da altra normativa di settore agli Enti d'Ambito soppressi;
- con Decreto del Presidente n. 04 del 15.02.2022 è stata individuata la dott.ssa Sabrina Di Giuseppe quale Direttore del Servizio Controllo Analogo dell'ERSI;

CONSIDERATO CHE:

- a partire dal 2012, l'art. 21, commi 13 e 19, del Decreto-legge 201/11 ha trasferito ad ARERA *“le funzioni di regolazione e controllo dei servizi idrici”*, precisando che tali funzioni *“vengono esercitate con i medesimi poteri attribuiti all'Autorità stessa dalla legge 14 novembre 1995, n. 481”*.
- l'articolo 3, comma 1, del D.P.C.M. 20 luglio 2012, specificando le funzioni trasferite ex lege all'ARERA ai sensi dell'art. 21, comma 19, del D.L. 201/2011, precisa che la medesima *“definisce i livelli minimi e gli obiettivi di qualità del servizio idrico integrato”*.
- ARERA, con deliberazione 23 dicembre 2015 655/2015/R/IDR *“Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)”*, ha introdotto a livello nazionale un sistema di livelli minimi di qualità degli aspetti contrattuali della fornitura dei servizi idrici. La disciplina stabilisce non solo gli indicatori di misurazione della qualità e i loro obblighi di rispetto, ma anche le modalità di registrazione e verifica, nonché di indennizzo agli utenti in caso di mancato rispetto.
- Precedentemente, tali aspetti erano disciplinati da varie norme, tra cui la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante *“Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”* e, soprattutto, il D.P.C.M. 29 aprile 1999, n. 126 con il quale era stato approvato lo *“Schema generale di riferimento per la predisposizione della Carta del Servizio Idrico Integrato”*.
- Le Carte dei Servizi devono adesso essere conformi alle deliberazioni ARERA, in primis alla RQSII ma anche alle altre deliberazioni che, per taluni aspetti, incidono sul rapporto contrattuale con l'utenza. A titolo non esaustivo si possono individuare i seguenti atti di ARERA:
 - ✓ Delibera 218/16/R/Idr *“Regolazione del servizio di misura nell'ambito del servizio idrico integrato a livello nazionale” (TIMSII), integrata con Delibera 609/2021/R/Idr;*
 - ✓ Delibera 917/2017/R/Idr *“Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato” (RQTII);*
 - ✓ Delibera 311/2019/R/Idr (REMSI) *“Regolazione della morosità nel servizio idrico integrato”;*
 - ✓ Delibera 547/2019/R/Idr *“Aggiornamento e integrazione della disciplina in materia di qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)”;*
 - ✓ Delibera 221/2020/R/Idr *“Modifiche alla regolazione della morosità nel servizio idrico integrato, in attuazione delle disposizioni di cui all'articolo 1, comma 291, della Legge 27 dicembre 2019, n. 160”;*
 - ✓ Delibera 610/2021/r/Idr *“Integrazioni e modifiche alla deliberazione dell'autorità 547/2019/r/Idr in materia di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni”;*

CONSIDERATO che ad oggi i 6 gestori del SII abruzzesi dispongono di 6 diverse Carte del Servizio;

RICHIAMATE le Convenzioni per la regolazione dei rapporti tra Ente affidante e Gestore del servizio idrico firmate dall'Ente di Governo dell'Ambito e i 6 Gestori Abruzzesi;

RITENUTO di dover uniformare tale importante strumento a livello di ATUR – Ambito Territoriale Unico Regionale;

RICHIAMATA integralmente la determinazione del Direttore del Servizio Regolazione n.8/DIR-REG del 29/12/2021 con la quale veniva affidato all'ANEA il servizio per l'attività di assistenza per l'elaborazione di un'unica Carta del Servizio per i 6 gestori del servizio idrico integrato abruzzesi;

VISTE le Linee guida elaborate per uniformare a livello regionale, le Carte dei Servizi attualmente vigenti e adeguarle alla normativa ARERA, in particolare alla regolazione della qualità contrattuale, tecnica, di misura e di morosità e che fanno parte integrante e sostanziale del presente dispositivo (*Allegato 1*).

CONSIDERATO che le Linee guida sono state già trasmesse, ai sensi della L. 244/2007 (legge finanziaria), per consultazione e confronto alle principali Associazioni dei consumatori e degli utenti della Regione Abruzzo e che da dette Associazioni l'ERSI non ha ricevuto alcun tipo di osservazione e/o suggerimento;

RITENUTO di dover approvare le Linee guida per poi successivamente trasmetterle e sottoporle al confronto con i gestori del SII, i quali potranno predisporre la propria Carta del servizio uniformandosi alle suddette Linee guida, salvo integrarle con eventuali peculiarità territoriali e di maggior tutela dell'utenza;

ACQUISITO il parere di regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n.267/2000;

VISTA la Legge 07.08.1990, n. 241, recante: “*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*” e successive modificazioni;

VISTO il D.Lgs. 18.08.2000, n. 267, recante: “*Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali*» e successive modificazioni;

VISTO il D.Lgs. 31 marzo 2001, n. 165, recante “*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*”;

VISTO lo Statuto dell'Ente;

Con voti unanimi favorevoli resi in forma palese,

Dopo la votazione esce il Revisore dei Conti, Dott. Valerio Caserta.

DELIBERA

Per tutto quanto esposto in premessa,

- 1. DI RICHIAMARE** la premessa quale parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
- 2. DI APPROVARE**, le Linee guida, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, (*Allegato 1*) per poi successivamente trasmetterle e sottoporle al confronto con i Gestori del S.I.I, i quali potranno predisporre la propria Carta del servizio uniformandosi alle suddette linee guida, salvo integrarle con eventuali peculiarità territoriali e di maggior tutela dell'utenza;

3. **DI INCARICARE** gli uffici del Servizio Regolazione per la trasmissione delle Linee guida ai 6 gestori del Servizio Idrico Integrato abruzzesi;
4. **DI ORDINARE** l'espletamento delle formalità di pubblicazione di Legge sul sito istituzionale dell'Ente www.ersi-abruzzo.it.

Data: 13/06/2022

PARERI DI REGOLARITÀ AI SENSI DELL'ART. 49, COMMA 1, D.LGS. 18.08.2000 N. 267

Parere di regolarità tecnica

Visto con parere: **FAVOREVOLE**

IL DIRETTORE SERVIZIO REGOLAZIONE
(VACANTE)
IL DIRETTORE
SERVIZIO CONTROLLO ANALOGO
DOTT.SSA SABRINA DI GIUSEPPE



FIRMA

A handwritten signature in black ink.

Parere di regolarità contabile

Visto con parere: _____

FIRMA

Visto per la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 151, comma 4, D.Lgs. n. 267/2000

FIRMA



Ente Regionale Servizio Idrico Integrato

DI QUANTO SOPRA È STATO REDATTO IL PRESENTE VERBALE CHE, PREVIA LETTURA E CONFERMA, VIENE SOTTOSCRITTO.

IL PRESIDENTE
NUNZIO MEROLLI



IL SEGRETARIO GENERALE
DOTT.SSA FRANCA COLELLA

DELLA SUESTESA DELIBERAZIONE È STATA INIZIATA LA PUBBLICAZIONE IL GIORNO 13 GIU. 2022,
AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL COMBINATO DISPOSTO DI CUI ALL'ART. 124 COMMA 2 DEL D.LGS.
18.8.2000, N. 267.



IL SEGRETARIO GENERALE
DOTT.SSA FRANCA COLELLA

SI ATTESTA CHE LA PRESENTE DELIBERAZIONE, VIENE PUBBLICATA AI SENSI DELL'ART. 32 DELLA L. 69/2009
SULL'ALBO PRETORIO ON-LINE DELL'ENTE REGIONALE PER IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO (E.R.S.I.)
PER GIORNI QUINDICI DAL 13 GIU. 2022 AL 28 GIU. 2022



L'ADDETTO